

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1.0

Datum: 26 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online aankopen via de webshop van VanRaviansHand, hierna “wij”, “ons” of “de verkoper” genoemd.

1. Identiteit van de verkoper

Handelsnaam: VanRaviansHand

Officiële naam: Ravian Pattyn

Ondernemingsnummer: 1013712851

Adres: Wetteren

E-mail: vanravianshand@gmail.com

Website: www.vanravianshand.be

Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van consumenten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via onze webshop worden gesloten.

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig zou zijn met een dwingende wettelijke bepaling, blijft de betreffende wettelijke bepaling van toepassing. De overige bepalingen blijven volledig van kracht.

3. Producten en aanbod

Wij verkopen onder meer kleding en accessoires zoals sweatshirts en tote bags.

Wij streven ernaar productinformatie, afbeeldingen, kleuren, maten en andere kenmerken zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.

Kleine verschillen in kleur of uiterlijk kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door verschillen tussen beeldschermen en de werkelijke kleur van het product.

Producten worden aangeboden zolang de voorraad strekt of binnen de aangegeven productie- of pre-orderperiode.

4. Kleine oplages en pre-orders

Onze producten kunnen in kleine oplages worden geproduceerd en kunnen ook via pre-order worden aangeboden.

Bij een pre-order wordt de verwachte productie- of levertijd duidelijk vermeld tijdens het aankoopproces.

De vermelde levertijd is een verwachte termijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Wanneer een bestelling vertraging oploopt, zullen wij de klant hierover informeren wanneer dit redelijkerwijs nodig is.

Wij kunnen de klant per e-mail of, wanneer daarvoor een telefoonnummer beschikbaar is en dit passend is, per sms informeren over de status van de bestelling.

5. Prijzen

Alle prijzen worden vermeld in euro.

De prijs die tijdens het bestelproces wordt weergegeven, is de prijs die voor het betreffende product van toepassing is.

Eventuele verzendkosten worden afzonderlijk vermeld tijdens het bestelproces voordat de bestelling wordt geplaatst.

Voor levering aan huis bedragen de verzendkosten momenteel **€7,10**, tenzij tijdens het bestelproces uitdrukkelijk een ander bedrag wordt vermeld.

Voor afhaling op afspraak worden geen extra verzendkosten aangerekend.

6. Totstandkoming van de overeenkomst

De klant kan producten aan zijn winkelmandje toevoegen en vervolgens de bestelling afronden via het bestelproces.

Voordat de bestelling definitief wordt geplaatst, krijgt de klant de mogelijkheid om de ingevoerde gegevens en bestelling te controleren.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de bestelling correct is geplaatst en de betaling succesvol is ontvangen, behoudens situaties waarin de bestelling volgens de toepasselijke wetgeving of deze voorwaarden kan worden geannuleerd.

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

7. Betaling

Betaling kan worden uitgevoerd via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces beschikbaar worden gesteld, waaronder Bancontact, voor zover deze op het moment van bestelling beschikbaar zijn.

Online betalingen worden verwerkt via Stripe.

De bestelling wordt in principe verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.

Wanneer een betaling mislukt of niet wordt ontvangen, kan de bestelling niet worden verwerkt of verzonden.

8. Levering

De klant kan, afhankelijk van het beschikbare aanbod en het gekozen land, kiezen tussen:

- levering aan huis; of
- afhaling op afspraak.

Bij levering aan huis wordt het pakket verzonden naar het adres dat de klant tijdens het bestelproces heeft opgegeven.

Zodra de bestelling is verzonden, ontvangt de klant, wanneer track-and-trace beschikbaar is, per e-mail de relevante trackinggegevens.

Wij doen redelijke inspanningen om de aangegeven levertijd te respecteren.

Wanneer een bestelling door omstandigheden buiten onze redelijke controle vertraging oploopt, zullen wij de klant hierover informeren wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.

De wettelijke rechten van de consument bij een overschrijding van toepasselijke leveringstermijnen blijven onverminderd van toepassing.

9. Afhaling op afspraak

Bij afhaling nemen wij na ontvangst van de bestelling contact op met de klant via e-mail of sms om een geschikt moment en een locatie voor afhaling af te spreken.

Voor afhaling worden geen extra kosten aangerekend.

Indien de klant een afgesproken afhaalmoment niet kan nakomen, vragen wij om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen zodat een nieuw moment kan worden afgesproken.

10. Controle bij ontvangst

De klant wordt verzocht de bestelling bij ontvangst zo snel mogelijk te controleren.

Wanneer de klant vaststelt dat een verkeerd, beschadigd of ontbrekend product werd geleverd, vragen wij om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen en, indien mogelijk, foto's en informatie over het probleem mee te sturen.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument, waaronder de wettelijke garantie.

11. Herroepingsrecht

Wanneer de klant een consument is en de aankoop onder het wettelijke herroepingsrecht valt, heeft de klant in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van reden te herroepen.

Bij goederen begint deze termijn in beginsel te lopen vanaf de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt. Bij een bestelling die uit meerdere goederen bestaat die afzonderlijk worden geleverd, kunnen specifieke wettelijke regels van toepassing zijn.

De klant kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door ons binnen de toepasselijke termijn duidelijk te informeren dat hij de overeenkomst wil herroepen.

Dit kan bijvoorbeeld per e-mail via:

vanravianshand@gmail.com

De klant hoeft daarbij geen reden voor de herroeping op te geven.

Na de melding van herroeping moet de klant de goederen overeenkomstig de wettelijke regels binnen de daarvoor geldende termijn terugsturen.

12. Retourvoorwaarden

Bij een geldige herroeping moet het product worden teruggestuurd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Voor zover redelijkerwijs mogelijk vragen wij de klant het product zorgvuldig te behandelen en in de oorspronkelijke verpakking terug te sturen.

De klant is in beginsel verantwoordelijk voor de directe kosten van het terugzenden van de goederen, tenzij de wet anders bepaalt of wij uitdrukkelijk anders hebben aangegeven.

De klant is slechts aansprakelijk voor een waardevermindering die het gevolg is van een behandeling van het product die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

13. Terugbetaling

Bij een geldige herroeping betalen wij de bedragen terug die wij van de klant hebben ontvangen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

De terugbetaling gebeurt binnen de wettelijke termijn.

Wanneer de wet dit toestaat, kunnen wij wachten met terugbetaling totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat de klant heeft aangetoond dat de goederen zijn teruggestuurd.

Wanneer wettelijk van toepassing, betalen wij ook de standaardkosten van de oorspronkelijke levering terug. Extra kosten die het gevolg zijn van een duurdere gekozen leveringsmethode worden niet noodzakelijk terugbetaald wanneer de wet dit toestaat.

14. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet in de gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk uitsluit.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij goederen die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn gepersonaliseerd.

Een uitzondering op het herroepingsrecht wordt alleen toegepast wanneer daadwerkelijk aan de wettelijke voorwaarden voor die uitzondering is voldaan.

15. Wettelijke garantie

Voor nieuwe goederen die aan consumenten worden verkocht, geldt de wettelijke garantie overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

De wettelijke garantie geldt in beginsel gedurende twee jaar vanaf de levering van het goed.

De wettelijke garantie kan niet door deze algemene voorwaarden worden beperkt.

Bij een gebrek aan overeenstemming kan de consument, afhankelijk van de omstandigheden en overeenkomstig de wettelijke regels, onder meer aanspraak maken op kosteloze herstelling of vervanging en, wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, op een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

De klant wordt verzocht een gebrek zo snel mogelijk na vaststelling aan ons te melden.

Meer informatie over de wettelijke garantie is beschikbaar via de FOD Economie.

16. Klachten

Klachten over een bestelling, levering of product kunnen worden gemeld via:

vanravianshand@gmail.com

Wij vragen om bij een klacht, indien mogelijk, het bestelnummer, een omschrijving van het probleem en relevante foto's mee te sturen.

Wij proberen klachten zo snel mogelijk en in onderling overleg op te lossen.

De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.

17. Persoonsgegevens

Tijdens het bestelproces verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de bestelling te verwerken, te betalen, te leveren en hierover met de klant te communiceren.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in ons afzonderlijke Privacybeleid.

18. Beveiliging en betaalprovider

Betalingen worden verwerkt via Stripe.

Wij ontvangen en bewaren niet zelf de volledige betaalkaartgegevens van de klant.

De verwerking van betaal- en persoonsgegevens door Stripe is daarnaast onderworpen aan de voorwaarden en privacydocumentatie van Stripe.

19. Overmacht

Wanneer wij door omstandigheden buiten onze redelijke controle tijdelijk niet in staat zijn om onze verplichtingen na te komen, zullen wij redelijke inspanningen leveren om de klant hierover te informeren en de bestelling alsnog uit te voeren.

Deze bepaling beperkt geen wettelijke rechten van de consument.

20. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Wij kunnen deze algemene voorwaarden in de toekomst aanpassen.

Voor iedere bestelling geldt de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing was op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

Wij raden klanten aan de algemene voorwaarden vóór iedere bestelling te raadplegen.

21. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met consumenten is het toepasselijke Belgische recht van toepassing, voor zover dit verenigbaar is met de dwingende bescherming die de consument geniet op grond van het recht van het land waar de consument woont.

Niets in deze algemene voorwaarden beperkt dwingende wettelijke consumentenrechten.

22. Contact

Voor vragen over bestellingen, retouren, herroepingen of deze algemene voorwaarden:

VanRaviansHand

vanravianshand@gmail.com

www.vanravianshand.be

Laatste update: 26 september 2026