

PRIVACYBELEID

Versie: 1.0

Datum: 26 september 2026

Wij hechten veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens.

In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, met wie wij deze gegevens kunnen delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website en in het kader van bestellingen worden verwerkt, is:

Handelsnaam: VanRaviansHand

Officiële naam: Ravian Pattyn

Ondernemingsnummer: 1013712851

Adres: Wetteren

E-mail: vanravianshand@gmail.com

Website: www.vanravianshand.be

Voor vragen over privacy en de verwerking van persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

vanravianshand@gmail.com

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer je onze website gebruikt of een bestelling plaatst, kunnen wij persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Afhankelijk van de situatie kunnen dit onder meer zijn:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- facturatiegegevens;
- leveringsadres;
- afhaalgegevens;
- bestelgegevens;
- aangekochte producten;

- gekozen maat en hoeveelheid;
- betalings- en transactiegegevens;
- communicatie die je met ons voert over je bestelling;
- informatie die noodzakelijk is om een retour, herroeping of klacht af te handelen.

Wij proberen persoonsgegevens te beperken tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

3. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

Bestellingen verwerken

Wij gebruiken je gegevens om:

- je bestelling te registreren;
- de overeenkomst uit te voeren;
- je betaling te verwerken;
- je bestelling klaar te maken;
- je bestelling te verzenden;
- een bestelling klaar te maken voor afhaling;
- je orderstatus bij te houden.

Communicatie over je bestelling

Wij kunnen je gegevens gebruiken om contact met je op te nemen over:

- je bestelling;
- de betaling;
- de productie van een pre-order;
- de verwachte levertijd;
- verzending;
- track-and-trace;
- afhaling;
- een retour of herroeping;
- een probleem met je bestelling.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke, fiscale, boekhoudkundige of administratieve verplichtingen.

Klachten, geschillen en wettelijke rechten

Wij kunnen relevante persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om een klacht, retour, herroeping, garantieclaim of juridisch geschil te behandelen of om onze rechten te kunnen uitoefenen of verdedigen.

4. Rechtsgronden

Afhankelijk van het doel steunen wij de verwerking van persoonsgegevens onder meer op:

- de uitvoering van een overeenkomst of maatregelen die nodig zijn om een overeenkomst te sluiten;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om onze administratie, beveiliging, klantenservice en juridische positie te beheren;
- toestemming, wanneer de verwerking wettelijk op toestemming is gebaseerd.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Betalingen via Stripe

Online betalingen worden verwerkt via Stripe.

Wij ontvangen en bewaren niet zelf de volledige gegevens van je betaalkaart.

Om de betaling mogelijk te maken, kan Stripe persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor de betaling en fraudepreventie, zoals transactiegegevens, contactgegevens en betaalgegevens.

De verwerking door Stripe valt mede onder de privacydocumentatie en voorwaarden van Stripe.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Stripe vind je via de privacy-informatie van Stripe.

6. Verzending en levering

Wanneer je kiest voor levering aan huis, kunnen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de levering worden gebruikt en, wanneer nodig, worden doorgegeven aan een vervoerder of andere dienstverlener die noodzakelijk is om je bestelling te bezorgen.

Dit kan bijvoorbeeld je naam, leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer en verzendgegevens omvatten, afhankelijk van wat noodzakelijk is voor de gekozen verzendmethode.

Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de betreffende dienstverlening.

7. Afhaling

Wanneer je kiest voor afhaling, gebruiken wij je contactgegevens om een afspraak te maken en je bestelling te kunnen identificeren en overhandigen.

Wij kunnen hiervoor contact opnemen via e-mail of sms wanneer daarvoor een telefoonnummer beschikbaar is.

8. Met wie delen wij je persoonsgegevens?

Wij verkopen je persoonsgegevens niet.

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, om een wettelijke verplichting na te komen of wanneer hiervoor een andere geldige rechtsgrond bestaat.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- Stripe als betaalprovider;
- vervoerders of verzenddiensten;
- e-mail- of communicatieproviders;
- hosting- en technische dienstverleners;
- boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
- professionele adviseurs wanneer dit noodzakelijk is;
- bevoegde overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar nodig maken wij afspraken met dienstverleners over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners die wij gebruiken kunnen persoonsgegevens verwerken vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer een dergelijke doorgifte plaatsvindt, zorgen wij ervoor dat deze verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en dat de vereiste waarborgen worden toegepast wanneer dat wettelijk noodzakelijk is.

De exacte doorgiften kunnen afhankelijk zijn van de technische diensten en leveranciers die wij op een bepaald moment gebruiken.

10. Cookies

Onze website gebruikt geen cookies voor advertenties, profilering of het volgen van bezoekers.

Technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken kunnen worden gebruikt wanneer deze noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging of functionaliteit van de website.

Wanneer wij in de toekomst andere soorten cookies of trackingtechnologieën gaan gebruiken, zullen wij hierover de vereiste informatie verstrekken en, waar wettelijk noodzakelijk, vooraf toestemming vragen.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk of verplicht is op grond van de wet.

Voor verschillende categorieën gegevens kunnen verschillende bewaartermijnen gelden.

Bestel-, facturatie- en administratieve gegevens kunnen bijvoorbeeld langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke boekhoudkundige of fiscale verplichtingen.

Gegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling van een klacht, garantie, retour, herroeping of geschil kunnen worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om de betreffende kwestie af te handelen en onze wettelijke rechten en verplichtingen te kunnen aantonen of verdedigen.

Wanneer een specifieke wettelijke bewaartermijn van toepassing is, volgen wij die termijn.

Wanneer geen specifieke wettelijke termijn bestaat, bepalen wij de bewaartermijn op basis van de noodzaak van de verwerking en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- onbevoegde toegang;
- verlies;
- vernietiging;
- ongeoorloofde wijziging;
- misbruik;
- ongeoorloofde openbaarmaking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk beperkt tot personen en dienstverleners die deze gegevens noodzakelijkerwijs nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Betalingsgegevens worden beveiligd verwerkt via onze betaalprovider.

Geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag kan echter volledige veiligheid garanderen.

13. Jouw rechten

Onder de toepasselijke privacywetgeving heb je verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Afhankelijk van de omstandigheden kun je onder meer het recht hebben om:

- inzage in je persoonsgegevens te vragen;
- onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren;
- verwijdering van persoonsgegevens te vragen wanneer dit wettelijk mogelijk is;
- beperking van de verwerking te vragen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- je persoonsgegevens te laten overdragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Deze rechten zijn niet in alle omstandigheden absoluut. Bepaalde gegevens kunnen bijvoorbeeld moeten worden bewaard omdat dit wettelijk verplicht is.

14. Hoe kun je je rechten uitoefenen?

Je kunt een verzoek indienen via:

vanravianshand@gmail.com

Vermeld bij voorkeur duidelijk welk verzoek je doet.

Wij kunnen aanvullende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om je identiteit te controleren en te voorkomen dat persoonsgegevens aan een onbevoegde persoon worden verstrekt.

Wij behandelen verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wettelijke termijnen.

15. Klacht indienen

Wanneer je van mening bent dat wij je persoonsgegevens niet correct verwerken, kun je eerst contact met ons opnemen zodat wij het probleem kunnen proberen op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

In België is dit de:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

België

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken je persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming waaraan voor jou rechtsgevolgen of andere vergelijkbare significante gevolgen zijn verbonden, tenzij wij je daarover overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving afzonderlijk informeren.

17. Kinderen

Onze webshop is niet specifiek gericht op kinderen.

Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen wanneer daarvoor geen geldige wettelijke grond bestaat.

Wanneer je van mening bent dat een kind zonder geldige reden persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, kun je contact met ons opnemen via vanravianshand@gmail.com.

18. Wijzigingen van dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen wanneer onze website, dienstverlening, gebruikte technologieën of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd.

Wanneer een wijziging belangrijk is, zullen wij waar nodig aanvullende informatie verstrekken.

Bij iedere versie vermelden wij de datum waarop het privacybeleid voor het laatst is aangepast.

19. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

VanRaviansHand

Ravian Pattyn

vanravianshand@gmail.com

www.vanravianshand.be

Versie: 1.0

Laatste update: 26 september 2026